

GS10G- 4G GPS TRACKER - LTE /GSM /GPRS

MANUAL DE USUARIO

Este manual muestra cómo manejar el dispositivo correctamente. Asegúrese de leer este manual detenidamente antes de usar este producto. Tenga en cuenta que las especificaciones y la información están sujetas a cambios sin previo aviso en este manual. Cualquier cambio se integrará en la última versión.

USO RÁPIDO



1. Inserte tarjeta SIM adecuadamente, conecte la fuente de alimentación externa, active el pequeño interruptor en la parte inferior izquierda cerca al cableado.
2. Ponga el dispositivo en un espacio exterior, alrededor de 30s tres luces mantendrá la iluminación en los botones para que el dispositivo puede funcionar con normalidad.
3. Marcar al número del dispositivo, timbrará, colgará y responderá con un SMS de seguimiento con información latitud y longitud.
4. Si es necesario realizar un seguimiento del sistema en línea, enviar SMS se conecta a la plataforma de la siguiente manera:
5. SMS 1: SERVER,1,d.plaspy.com,8888,0#.
6. SMS2: APN, de operador#
7. Plataforma de Conexión para realizar un seguimiento en tiempo real (por favor, póngase en contacto con su proveedor).

1. SUMARIO

Funciona con base a la red de satélites de GSM / GPRS y GPS existentes, este producto puede localizar y supervisar cualquier punto específico del telecontrol por SMS o GPRS.

2. FUNCIONES PRINCIPALES

- Seguimiento en tiempo real por APP/Plataforma
- Alarma de movimiento/ encendido/apagado
- Alarma exceso de velocidad/detección ACC

- Alarma de corte de energía con batería interna
- Ubicación de actualización de cambio de ángulo
- Establecer modo de suspensión flexible
- Configure el GPS para que no se desvíe después de estacionar
- Verificación remota de la tarifa de saldo de la tarjeta SIM
- Establecer menos modo de datos GPRS
- Establecer seguimiento del comportamiento de conducción
- Deshabilitar combustible o electricidad

3. ESPECIFICACIONES

- Frecuencia: B1,B2,B3,B4,B5,B7,B8,B28,B38,B40,B41,B66 2G: 850/900/1800/1900MHZ
- Sensibilidad GPS: -144dBm
- Precisión de ubicación: $\leq 5m$
- Sensibilidad de seguimiento: -165dBm
- Indicador LED GPS: Azul
- Indicador LED 4G: Amarillo
- Indicador LED de encendido: Rojo

4. INSTALACIÓN DE LA TARJETA SIM

Preparación:

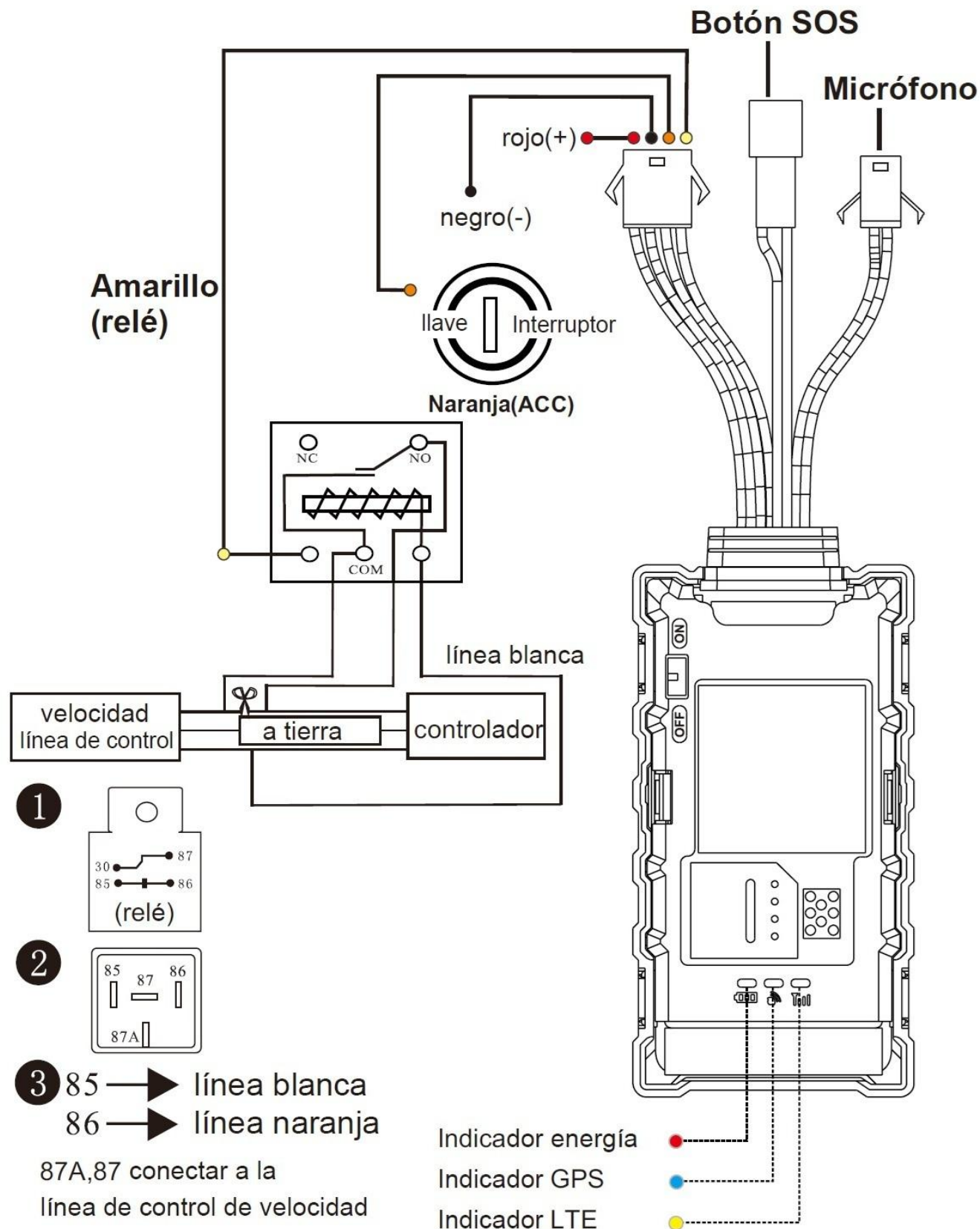
- Por favor, inserte la tarjeta SIM antes de encender el interruptor de alimentación del dispositivo de encendido.
- A la tarjeta SIM es necesario abrir la función GPRS;
- Verifique que la tarjeta SIM este activa y con saldo suficiente.

Descripción del aparato de luz:

COLOR	REPRESENTA
Rojo:	Alimentación externa de energía
Amarillo:	Señal GSM.
Azul:	Señal de GPS.

Nota: las tres luces deben estar encendidas y estables en el dispositivo para que trabaje normalmente. Todas las luces se apagarán después de 5 minutos con el fin de ahorrar energía, si se llama al número de dispositivo, las luces se encenderán.

Dispositivo de diagrama de cableado:



6. LISTA DE COMANDOS DEL RASTREADOR GPS

GS10G SMS COMMANDS				
NO.	Nombre SMS	Descripción	Comandos	Respuesta
1	Comprobación del estado	Obtenga los datos del estado actual del dispositivo inmediatamente	STATUS#	Charging;GPRS:Link Up;NW Signal Level:strong;PPP_STATE:1;GPS:FIXED,SVS Used in fix:14,Signal:0,0,26,14,0,0,32,0,35,0,0,31,34,29,ACC:ON;Defense:OFF;
2	Verificación de parámetros	Obtenga información de parámetros del dispositivo inmediatamente	PARAM#	IMEI:865167040312606;IMSI:460083387606567;TIMER:10,10;SENDS:3;HBT:3,3;SOS:;;CENTER:;Sensorset:10,2,3,1;Defense time:0;TimeZone:E,8,0;
3	Lat. &Long. Verificación	Obtenga la información actual de latitud, longitud y velocidad del dispositivo de inmediato	WHERE#	Current position!Lat:N31.384208,Lon:E121.425008,Course:320,Speed:0, DateTime:2022-10-31 09:31:18
4	Verificación de versión	Obtenga la versión del software del dispositivo ahora	VERSION#	Version: GS10G_V01_Oct 13 2022_16:50:56
5	Agregar número SOS (Con el código de área)	Configure el número SOS del dispositivo (el número para recibir mensajes de texto de alarma o llamadas telefónicas)	SOS,A,Number1,Number2,Number 3#	SOS_OK SOS1:18621564945 SOS2:1064899193661 SOS3:
6	Eliminar número SOS (con el código de área)	Eliminar el número SOS de un dispositivo	SOS,D,Number1,Number2,Number 3#	SOS_OK SOS1:18621564945 SOS2: SOS3:
7	Configuración de defensa retardada (A:1~ 60 min, establece el tiempo de defensa de retardo; la configuración predeterminada es 10 min)	Establecer tiempo de defensa de retraso	DEFENSE,A#	DEFENSE_OK
8	Configuración de defensa de retraso de consulta	Tiempo de defensa de retraso de consulta	DEFENSE#	DEFENSE:2;
9	Reinicio del dispositivo	Reinicia el dispositivo	RESET#	The terminal will restart after 1 minute!
10	Configuración de alarma de vibración (M=0~3; Alam method,0 only Platf, 1 SMS+GPRS, 2 GPRS+SMS+CALL, 3 GPRS+CALL)	Configure el estado del interruptor de la función de alarma por vibración y el método de carga de la alarma	SENALM,ON,M#	SENALM_OK
11	Desactivar la alarma por vibración	Desactivar la alarma por vibración	SENALM,OFF#	SENALM_OK
12	Consultar configuración de vibración	Consultar el estado del interruptor de la función de alarma por vibración y el método de carga de alarma	SENALM#	SENALM:ON,GPRS+SMS+CALL;
13	Configuración del número central (Primero debes configurar el número SOS)	Establecer el número central del dispositivo	CENTER,A,86...#	CENTER_OK Center number:18621564945
14	Eliminar número de centro	Eliminar el número central del dispositivo	CENTER,D#	CENTER_OK Center number is empty!
15	Alarma de apagado Consulta	Consulta el estado del interruptor, el método de carga de alarma y los parámetros de alarma de la función de alarma de falla de energía.	POWERALM#	PowerAlm:ON,1,5,10;
16	Apague la alarma de apagado (la configuración predeterminada está activada)	Apague la alarma de corte de energía	POWERALM,OFF#	POWERALM_OK
17	Configuración de alarma de encendido (M=0~2; 0 GPRS, 1 SMS +GPRS, 2 GPRS+SMS+CALL 2 GPRS+CALL T1=2~60s (la configuración predeterminada es 5s) ; tiempo de apagado T2=0~3600s (Configuración predeterminada es 30s) ;)	Habilite la alarma de falla de energía, configure el método de carga de alarma y los parámetros de alarma	POWERALM,A,M,T1,T2#	POWERALM_OK
18	Consultar el estado del control del relé	Consultar el estado de combustible y electricidad del vehículo.	RELAY#	RELAY : RESUME

19	Configuración del relé (A=0/1; 0 encendido, 1 apagado; Enviar instrucciones desde el teléfono donde se encuentra el número del centro)	Cortar el petróleo y la electricidad	RELAY,A#	Cut off the fuel supply: Success! Restore fuel supply:Success!
20	Establecer el intervalo del paquete de latidos	Configure el intervalo de tiempo de carga de datos de latidos cuando el dispositivo está en el estado ACC ON o OFF del vehículo.	HBT,T1,T2# T1=1~600min, ACC ON Heartbeat packet upload interval T2=1~600min, ACC OFF Heartbeat packet upload interval	HBT_OK
21	Consultar el intervalo de latidos.	Consultar el intervalo de tiempo de carga de datos de latidos del dispositivo en el estado ACC ON o OFF del vehículo	HBT#	HBT:3,5;
22	Ajuste de sensibilidad a la vibración (Rango de valores: 0-255, 5 es el valor de referencia predeterminado existente)	Establecer la sensibilidad del sensor de vibración.	SENSORRANGE,5#	RANGE_OK
23	Consulta de sensibilidad a la vibración	Consultar la sensibilidad del sensor de vibración.	SENSORRANGE#	Sensor Range:4;
24	Temporizador,T1,T2# T1=5~60s, intervalo de tiempo de carga de datos GPS cuando ACC está activado T2=5~60s, intervalo de tiempo de carga de datos GPS cuando el ACC está apagado	Configure el intervalo de tiempo de carga de datos de posicionamiento cuando el dispositivo está en el estado ACC ON o OFF del vehículo.	TIMER,T1,T2#	TIMER_OK
25	Intervalo de tiempo de carga de datos GPS	Consultar el intervalo de tiempo de carga de datos de posicionamiento del dispositivo en el estado ACC ON o OFF del vehículo	TIMER#	Timer:10,10;
26	CONTROL DE SENSORES GPS (A=0-300 minutos 0 significa GPS siempre encendido)	Establezca la hora para despertarse después de que el dispositivo detecte vibración	SENDS,A#	SENDS_OK
27	Consulta SENSOR Control GPS	Consultar la hora en que el dispositivo se despierta del estado de suspensión después de monitorear la vibración	SENDS#	Sends:3;
28	Configuración de alarma de batería baja (M=0~3 0 GPRS, 1 GPRS+SMS 2 GPRS+SMS+CALL 3 GPRS+CALL)	Active la alarma de batería baja y configure el método de carga de la alarma	BATALM,ON,M#	BATALM_OK
29	Desactivar alarma de batería baja	Apaga la alarma de batería baja	BATALM,OFF#	BATALM_OK
30	Consultar alarma de batería baja	Consultar el estado del interruptor de la función de alarma de batería baja y el método de carga de alarma	BATALM#	BATALM:ON,GPRS+SMS;
31	Alarma de exceso de velocidad (B=5~600 S: C=1~255km/h; M=0~3; Métodos de alarma, 0 GPRS, 1 SMS +GPRS; 2 GPRS+SMS+CALL 3 GPRS+CALL)	Active la alarma de exceso de velocidad y configure el método de carga de alarma y los parámetros de alarma	SPEED,ON,B,C,M#	SPEEDALM_OK
32	Desactivar alarma de exceso de velocidad	Apagar la alarma de exceso de velocidad	SPEED,OFF#	SPEEDALM_OK
33	Consulta por alarma de velocidad	Consulta el interruptor, el método de carga de alarma y los parámetros de alarma de la función de alarma de exceso de velocidad.	SPEED#	SPEED: ON, 10, 60, 1

	Alarma de cambio rápido de velocidad S:0 OFF,1 ON M=0~1; Métodos de alarma, 0 GPRS, 1 SMS +GPRS; V1:umbral de aceleración rápida, rango 10-300KM/H V2:umbral de desaceleración rápida, rango 10-300KM/H T:Tiempo de detección, rango 1-30s	Active la alarma de cambio rápido de velocidad y configure el método de carga de alarma y los parámetros de alarma	SPEEDCHGALM,S,M,V1,V2,T#	SPEEDCHANGE_OK
	QueryAlarma de cambio de velocidad rápida	Consulta el interruptor, el método de carga de alarma y los parámetros de alarma de la función de alarma de cambio de velocidad rápida.	SPEEDCHGALM#	SPEEDCHANGE:1, 0, 30, 50, 3, 0;
	Alarma de giro rápido S:0 OFF,1 ON M=0~1; Métodos alarma, 0 GPRS, 1 SMS +GPRS; V1:Umbral de cambio de ángulo, rango 10-180° V2:umbral de velocidad, rango 10-200KM/H T:Tiempo de detección, rango 1-30s	Active la alarma Rushturn y configure el método de carga de alarma y los parámetros de alarma	RUSHTURNALM,S,M,V1,V2,T#	RUSHTURN_OK
	Consultar alarma Rushturn	Consulta el interruptor, el método de carga de alarma y los parámetros de alarma de la función de alarma de cambio de velocidad rápida.	RUSHTURNALM#	RUSHTURN:1, 0, 20, 50, 4;
34	Conexión de mapa de consulta	Consultar enlace del mapa para la ubicación actual del dispositivo	URL#	<2022-12-13 10:18:18>http://maps.google.com/maps?q=N31.384202,E121.425073
35	Configuración de APN	Configurar el APN	APN,APN name#	APN_OK, The terminal will restart after 30 seconds!
36	Configuración de zona horaria A: E/W; E zona horaria. W zona horaria; por defecto: E B: 0~12; zona horaria; por defecto: 8 C: 0/15/30/45; mitad de zona horaria; por defecto: 0	Establecer la zona horaria	GMT,A,B,C#	GMT_OK, The terminal will restart after 30 seconds!
37	Consultar la configuración del parámetro actual	Consultar la zona horaria	GMT#	Currently Timezone(GMT):E,1,0
38	Detección de voltaje externo	Consultar el valor de voltaje externo conectado al dispositivo.	POWERLEVEL#	POWERLEVEL_OK:119
39	Apagar la alarma ACC	Desactive la función de alarma de cambio de estado ACC del dispositivo.	ACCALM,OFF#	ACCALM_OK;SW=0,MODE=1;
40	ACC Change Alarm M=0~3; 0 GPRS; 1 SMS +GPRS; 2 GPRS+SMS+CALL 3 GPRS+CALL)	Encienda la función de alarma de cambio de estado ACC del dispositivo y configure el método de carga de la alarma	ACCALM,ON,M#	ACCALM_OK;SW=1,MODE=1;

Proceso de Garantía y Reparación

La empresa SDG LTDA., extiende el presente certificado de Garantía que ampara el equipo nuevo que acaba de adquirir. SDG será por sí o mediante terceros que tenga a bien designar, responsable por el cumplimiento de la garantía y/o reparaciones bajo las condiciones que se detallan a continuación:

Cobertura:

La garantía de los dispositivos cubre únicamente los defectos y fallas de fábrica que presenten el dispositivo y accesorios, salvo aquellos producidos por exposición al exterior, piezas rayadas o dañadas debido al uso normal del equipo por parte del comprador, robo del producto o equipo, o cuando se presenten las condiciones descritas en las exclusiones de la Garantía. Es responsabilidad del dueño acreditado del equipo hacer efectiva la presente garantía durante su período de vigencia.

Vigencia:

La garantía para el dispositivo será de un año y de seis meses para los accesorios, ambas fechas contadas a partir de la fecha plasmada en la factura de compra.

Exclusiones de la Garantía:

Quedan excluidos de la cobertura de la garantía los siguientes supuestos:

1. Defectos o fallas del producto por mal uso o abuso. Daños, abolladuras, roturas o raspaduras en el dispositivo incluyendo las superficies plásticas y todas las partes externas, incluyendo, pero no limitándose a antenas ó accesorios.
2. Defectos o fallas del producto causadas por maltrato, accidente, roturas, golpes, negligencia en el cuidado y mantenimiento del dispositivo o cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el manual de usuario y/o uso en condiciones ambientales deficientes.
3. Defectos o fallas en el dispositivo debido a instalaciones de programas de reparación, mantenimiento, modificaciones o servicio incorrecto causados por personal técnico no autorizado por SDG, o la manipulación o apertura del dispositivo o sus accesorios por terceras personas, o cuando el dispositivo muestre señales de intentos de reparación, alteraciones o reparaciones por personal no autorizado, así como también realizar la operación técnica tendiente a la utilización del equipo en una plataforma diferente a Plaspy, por personal técnico no autorizado.
4. Defectos o fallas en el dispositivo o sus accesorios causados por accidentes naturales, ventilación inadecuada, arena, agua o cualquier otro tipo de comida, líquido o cuerpo extraño que sean introducidos en el dispositivo o sus accesorios.
5. Defectos o fallas en el dispositivo o sus accesorios causados por uso de voltaje distinto al recomendado por el fabricante, o modificaciones o conversiones de voltaje o frecuencias.
6. Defectos o fallas en el dispositivo y sus baterías causados por el uso de accesorios genéricos en lugar de los originales suministrados por el fabricante. Baterías no cargadas con cargador del Fabricante específico o se encuentren dañadas físicamente y que demuestren alteraciones.
7. Si los números de serie del dispositivo o sus accesorios muestran evidencia de haber sido alterados o son ilegibles.
8. En el caso de los dispositivos y sus baterías selladas si el Cliente o un tercero haya intentado o ha removido el sellado.
9. Desbloqueo del equipo bajo cualquier tipo de circunstancia.

Política de Cambios y Devoluciones

En las compras realizadas puedes solicitar el cambio por no satisfacción dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto (Derecho de Retracto).

Si el producto presenta falla técnica después de los 8 días de compra, el cliente debe dirigirse al Centro de Servicio Técnico de la marca para hacer efectiva su garantía.

Para el cambio de un producto debe estar:

- En perfecto estado, completo y en su empaque original
- Con sus cajas, bolsas, bleasters e icopores, completos y en buen estado
- Con todos sus accesorios, manual y póliza de garantía, completos y en buen estado
- Los productos no pueden ser utilizados ni una sola vez antes de solicitar un cambio

Los gastos de envío de la devolución serán asumidos así:

- Por falla técnica presentada dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto: a cargo de SDG LTDA.
- Por no satisfacción con el producto: a cargo del cliente. En este caso se enviarán instrucciones para realizar el pago correspondiente a los gastos de envío de la devolución.

Siempre debes tener en cuenta:

- En todo caso debes presentar copia de la factura de compra impresa
- Después de que SDG recibe una devolución, se comprueba su estado y el cumplimiento de esta Política
- Cuando aplique la reversión del pago, se hará dentro de los 30 días siguientes a la devolución

No se realizan cambios por las siguientes razones:

- Se hace la devolución 8 días después de efectuada la compra.
- Si se evidencia que el producto fue dañado o presenta fallas por mal manejo.

Es responsabilidad del Cliente:

- Conservar la factura e imprimir una copia de la misma, a fin de obtener servicio de garantía.
- Guardar siempre todos los empaques, cajas, bleasters, bolsas e icopores del producto al menos por los 8 días posteriores a recibir la entrega.
- Leer y seguir el manual de garantía y uso del producto.
- Hacer la instalación del producto con la ayuda de un instalador profesional autorizado por la marca o al Centro de Servicio Técnico de la marca.
- Revisar muy bien el producto al recibirlo y antes de firmar el formato de chequeo a conformidad.